



Energie Douce

Le spécialiste des énergies renouvelables et des sites isolés

Cadre réservé au Service après-vente

Numéro de RMA* (Délivré par EnergieDouce)

*Les retours effectués sans étiquette visible (cf. partie basse) et apparente sur le colis ou avec un numéro de RMA invalide ne seront pas traités (refus du colis par nos services et retour à l'expéditeur)

* Ce numéro est valable 7 jours à compter de son attribution.

Tous les colis arrivant après ce délai seront refusés

Inscrire ici le N° de RMA
(Numéro valable 7 jours)

Particulier

Professionnel

Raison social :

Prénom : Nom :

Adresse :

Code Postal : Ville :

Pays :

Adresse mail : Téléphone :

Informations concernant votre produit

Date de facture : N° de facture ou de commande :

Date d'achat : Date de mise en service :

Référence du produit retourné : N° de série :

Désignation du produit :

Description des symptômes du/des dysfonctionnement(s) et/ou de la panne :

Commentaire :

En envoyant, le formulaire ci-joint je confirme avoir pris connaissance des Conditions Générales de Vente et des retours de marchandises et accepte ces derniers sans réserves.

✂

N° de retour / RMA*

Energiedouce – Retours SAV
ZAC des Bois Rochefort, Bâtiment C5
21 rue Georges Méliès
Corneilles-en-Parisis 95240

Inscrire ici le N° de RMA
(Numéro valable 7 jours)

NOM du client :

Cette étiquette doit impérativement être affichée de façon lisible à l'extérieur du colis